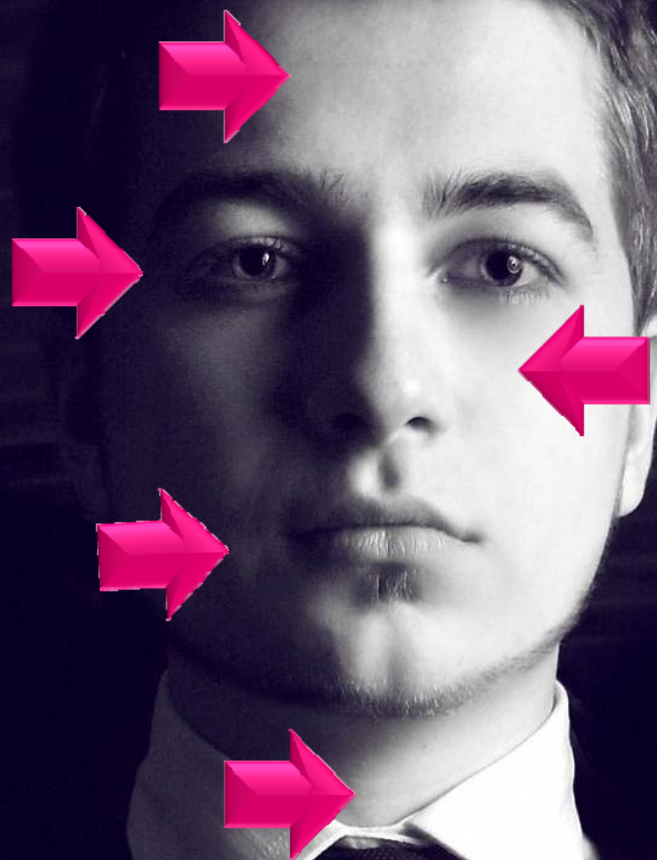


Îi poți "citi"  
gândurile?



Curs deschis



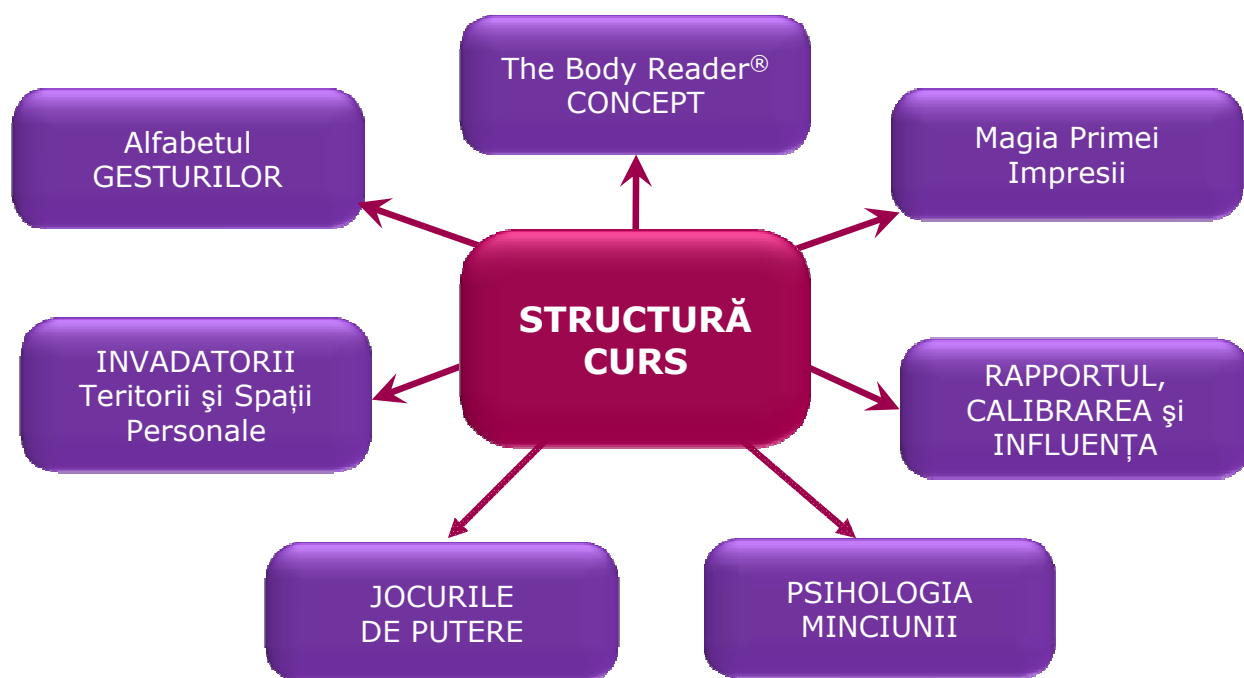
# The Body Reader®

Descifrarea Limbajului Non-Verbal  
în comunicarea de afaceri

**Accelera**®  
Business Strategy

## The Body Reader<sup>®</sup>

### Descifrarea limbajului non-verbal



**Amada BĂLȚĂȚEANU**

Senior Consultant  
Accelera<sup>®</sup>

9 ani de experiență în vânzări,  
negociere și training,  
Certified NLP Practitioner

#### *La finalul acestui program vom ști:*

- 1. Care sunt secretele primei impresii? Ce "citim"? Cum îl influențăm?*
- 2. Care sunt pașii pentru a stabili rapport cu partenerul de conversație, cum îi testăm și cum îl influențăm?*
- 3. Care este psihologia minciunii și care sunt reacțiile instinctuale care o trădează?*
- 4. Cum încearcă oamenii să ne influențeze? Cum preîntâmpinăm jocurile de putere?*
- 5. Cum controlăm spațiul personal?*
- 6. Care este alfabetul gesturilor? Ce simte și ce gândește celălalt.*

The Body Reader<sup>®</sup>  
Descifrarea limbajului non-verbal



*“Este o putere fascinantă  
să poți "citi" limbajul non-verbal  
al oamenilor.*

*Este ca și cum le-ai citi  
gândurile!”*

Amada BĂLȚĂȚEANU,  
Senior Consultant,  
Accelera Business Strategy

## The Body Reader®

### Descifrarea limbajului non-verbal



#### CONȚINUTUL CURSULUI:

##### 1. Concept general

- Ce este comunicarea non-verbală?
- Ponderea și importanța non-verbalului în mesajul transmis
  - Rațiune vs Instinct
- Microexpresiile: ce sunt și cum se formează
  - 3 reguli de bază în limbajul non-verbal

##### 2. Magia Primei Impresii

- Puterea zâmbetului și efectele pozitive
- "Handshake" – raporturi de putere și cum pot fi contracarate
- Tehnici NLP de influențare prin contactul vizual

##### 3. Rapportul, calibrarea și Influență

- Pași esențiali în a stabili rapport
- Efectele imediate ale rapport-ului
- Mirror vs. Match (oglindire vs. imitare)
- Calibrarea – identificarea comportamentelor cheie
  - Influența subliminală

##### 4. Psihologia minciunii

- Adevăr vs. Minciună
- Top 7 gesturi care trădează minciuna
- Cercetări și statistici

##### 5. Jocurile de putere

- Gesturi care arată profilul dominant și dorința de putere
  - Poziționarea în raport cu partenerul de discuții
  - Emoțiile și modul în care le gestionăm

##### 6. Invadatorii – teritorii și spații personale

- Zonele spațiului personal
- Reacții instinctuale apărute la invadarea spațiului personal
  - Teritoriu și proprietate

##### 7. Alfabetul Gesturilor

##### 8. Aplicații practice

- Jocuri
- Analiză video și feedback

2 zile  
100%  
utile

## ASPECTE ADMINISTRATIVE

**Curs destinat:**

Tuturor persoanelor care vor să-și dezvolte abilitățile de identificare, analiză și interpretare a limbajului non-verbal!

**Durață:** 2 zile

**Datele:** 16 -17 septembrie 2010

**Locație:** Hotel Ibis - București

**Preț total curs:** 380 Euro (+tva)/persoană

**Prețul conține:** Cursul, materialele, filmările, diploma de absolvire, pauzele de cafea, masa de prânz și consiliere online post-training.

**Garanția:** 100% (vezi contract)

**Materiale:**

La finalul programului, fiecare participant va primi manualul aferent cursului "*The Body Reader*<sup>®</sup>".

**Trainer:**

Amada BĂLȚĂȚEANU - Senior Consultant

**Compania:** Accelera<sup>®</sup> Business Strategy

Înființată în 2005 ca filială în România a Academiei Accor Services din Paris, Accelera<sup>®</sup> este o companie de training și consultanță specializată în creșterea vânzărilor.

Datorită know-how-ului performant și a experienței în domeniu, Accelera<sup>®</sup> a furnizat soluții strategice eficiente pentru peste 150 de companii din România și a găzduit în sălile sale de training peste 7.000 de cursanți.

Companiile aleg serviciile Accelera<sup>®</sup> pentru:

1. Know-how-ul internațional,
2. Experiența vastă a consultanților,
3. Inteligența soluțiilor oferite și
4. Rezultatele obținute imediat

Portofoliul Accelera<sup>®</sup> și peste 200 de testimoniale despre serviciile noastre puteți găsi pe site-ul [www.accelera.ro](http://www.accelera.ro)

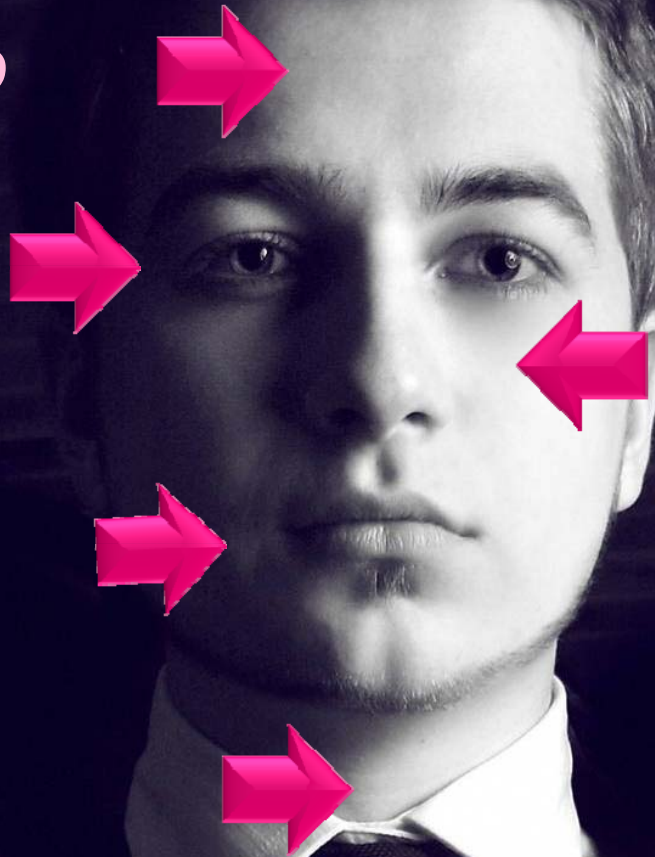
Înscrie-te acum la:  
[accelera@accelera.ro](mailto:accelera@accelera.ro)

sau telefon

0743.009.569

Numărul de locuri este limitat!

Îi poți "citi"  
gândurile?



The Body  
Reader®

**Accelera**®  
Business Strategy